

**CUESTIONARIO**  
**QUESTIONNAIRE**

FRAGEBOGEN für das ausgesuchte Modell,  
andere Fahrzeugmodelle haben andere FAQ's

| <b>Se puede alquilar</b><br><b>TO HIRE</b><br><b>ZUM MIETEN</b>        | <b>SI</b><br><b>YES</b><br><b>JA</b> | <b>NO</b><br><b>NO</b><br><b>NEIN</b> | <b>POR DIA</b><br><b>per day</b><br><b>pro Tag</b>        | <b>POR RESERVA</b><br><b>per reservation</b><br><b>pro Reservation</b> |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| CASCO<br>HELMET<br>HELM                                                | X                                    |                                       |                                                           |                                                                        |
| CHAQUETA PROTECCION<br>PROTECTIVE CLOTHING<br>MOTORRADJACKE            | X                                    |                                       |                                                           |                                                                        |
| CINTURRÓN PROTECCION<br>RÍÑONES<br>KIDNEY BELT<br>NIERENGURT           | X                                    |                                       |                                                           |                                                                        |
| GUANTES<br>GOVES<br>HANDSCHUHE                                         | X                                    |                                       |                                                           |                                                                        |
|                                                                        |                                      |                                       |                                                           |                                                                        |
| <b>Entrega de motos:</b><br><b>DELIVERY</b><br><b>Übergabe möglich</b> | <b>SI</b><br><b>YES</b><br><b>JA</b> | <b>NO</b><br><b>NO</b><br><b>NEIN</b> | <b>GASTOS</b><br><b>extra cost</b><br><b>Zusatzkosten</b> |                                                                        |
| AEROPUERTO SUR /TF<br>Flughafen Teneriffa-Süd                          |                                      | X                                     |                                                           |                                                                        |
| AEROPUERTO NORTE<br>Flughafen Teneriffa-Nord                           |                                      | X                                     |                                                           |                                                                        |
| HOTEL SUR<br>Hotel in Teneriffa-Süd                                    |                                      | X                                     |                                                           |                                                                        |
| HOTEL NORTE<br>Hotel in Teneriffa-Nord                                 |                                      | X                                     |                                                           |                                                                        |
| DEPOSITO<br>DEPOSIT<br>KAUTION hinterlegen                             | X                                    |                                       |                                                           |                                                                        |

**Los precios contienen seguros? SI**

Prices including insurance? Yes

Mietpreise inklusive Versicherung? Ja

**Seguro contra terceros? Precio? incluido**

Third party insurance? Price? inclusive

Haftpflichtversicherung? Preis? inklusive

**Seguro todo riesgo? Precio? Franquicia? 300 Euro**

Comprehensive insurance? Price? Retention? 300 Euro

Vollkaskoversicherung? Preis? Selbstbeteiligung 300 Euro

**Edad mínima de alquiler? 22**

Minimum age to hire? 22

Mindestalter? 22

**Limite de kilometros si/no? Cuantos? No limite**

Kilometre limit? Yes/no? How many? No limit

Kilometerbegrenzung? Ja/nein? Wieviel? Nein, keine

**Cual carné de conducir/clase de carné hace falta?**

**Para motos 125 ,carnet coche ( 3 años) para el resto Carnet de moto.**

Which driving license necessary?

For 125 ccm driving licence (3 years) rest motorcycle licence.

Welcher Führerschein ist nötig?

Bis 125 ccm Pkw Führerschein, Rest Motorradführerschein seit 36 Monaten.

**Posición de asiento de las motos: bajo o alto?**

Seat position? Hig/low?

Sitzposition? Hoch/tief? Verschiedene Modelle

**Horarios de la oficina?**

**Lunes a Viernes de.: 09.00 H a 18.00 H.**

**Sabado y Domingo de .: 10.00 H a 13.00 H**

Opening hours

Monday – Friday

Saturday - Sunday

**Están los motos asegurados contra daños? si**

Any insurance against damages? yes

Sind die Motorräder gegen Schäden versichert? ja

**Contra robos? no**

Against theft? no

Diebstahl? nein

**Contra daño de fuego? no**

Against fire? no

Gegen Feuer? nein

**El alquilador tiene que pagar un deposito/una fianza? Si**

**Efectivo/tarjeta de crédito**

Hirer has to pay a deposit? Cash or credit card

Muss der Mieter eine Kaution leisten? bar /Kreditkarte

100,- Euro (bar, Kreditkarte)

**La suma del deposito/la fianza? 100€**

Deposit amount? 100 €

Höhe der Kaution? 100 €

**En caso de fianza. Cuando y como se lo devuelve?**

In case of deposit. When and how to be refunded?

Kaution. Wann und wie wird sie zurückgegeben?

Bei Rückgabe des Motorrads.

**Cada daño se deduce del deposito/la fianza? si**

Damages will be deducted from the deposit? yes

Werden Schäden von der Kaution abgezogen? ja

**Si la hora de la entrega de la moto esta pasado por mas de dos horas, el  
alquilador tiene que pagar un suplemento? Un día completo?**

In case of late delivery of about 2 hours?. Any surcharges? A whole day?

Bei verspäteter Rückgabe von 2 Stunden? Extrakosten? Ein Miettag?

Ein Miettag