

**CUESTIONARIO, QUESTIONNAIRE, FRAGEBOGEN**

...für das ausgesuchte Modell, andere Fahrzeugmodelle haben andere FAQ's  
...for the chosen model, other models have other FAQ's

<b>Se puede alquilar:</b> <i>TO HIRE:</i> <i>ZUM MIETEN:</i>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>POR DIA</b>	<b>POR RESERVA</b>
CASCO HELMET HELM	Incluido Inclusive inklusive			
CHAQUETA PROTECCION PROTECTIVE CLOTHING MOTORRADJACKE				5€ chaqueta 5€ pro Jacket 5€ pro Jacke
CINTURRÓN PROTECCION RÍÑONES KIDNEY BELT NIERENGURT		NO		
GUANTES GOVES HANDSCHUHE				3€ guantes 3€ goves 3€ handschuhe
<b>Entrega de motos:</b> <i>DELIVERY</i> <i>ÜBERGABE</i>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>GASTOS</b>	
AEROPUERTO SUR		NO		
AEROPUERTO NORTE		NO		
HOTEL SUR		NO		
HOTEL NORTE		NO		
DEPOSITO DEPOSIT KAUTION		NO		

**Los precios contienen seguros? SI**

*Prices including insurance? - yes*

*Preise inklusive Versicherung? - ja*

**Seguro contra terceros? SI CONTRA TERCEROS INCLUIDO**

**Está incluido en el precio**

*Third party insurance? - Included*

*Haftpflicht? - inklusive*

### **Seguro todo riesgo? Precio? Franquicia?**

La franquicia depende del modelo de moto,pequeñas 600€

Y grandes 1200€

*Comprehensive insurance? Price? Retention?*

*Depending motobike size. Little ones 600€, big ones 1200€*

*Vollkaskoversicherung? Preis? Selbstbeteiligung*

*Selbstbeteiligung abhängig vom Motorrad Modell, kleine 600€, grosse 1200€*

### **Edad mínima de alquiler? **A PARTIR DE 18 AÑOS****

*Minimum age to hire? 18 years*

*Mindestalter? 18 Jahre*

### **Limite de kilometros si/no? Cuantos? **KILOMETROS ILIMITADOS****

Los kilometros son libres

*Kilometre limit? Yes/no? How many? Kilometres free*

*Kilometerbegrenzung? Ja/nein? Wieviel? Unbegrenzt*

### **Cual carné de conducir/clase de carné hace falta?**

**Para motos 125 ,carnet coche( 3 años)para el resto**

**Carnet de moto. **OK****

*Which driving license necessary?*

*For 125 ccm driving licence (3 years) rest motorcycle licence*

*Welchr Führerschein ist nötig?*

*Bis 125 ccm mindestens Pkw Führerschein seit 3 Jahren, Rest*

*Motorradführerschein*

### **Posición de asiento de las motos: bajo o alto?**

Varias alturas y modelos.

*Seat position? Hig/low? Depending model*

*Sitzposition? Hoch/tief? Modell abhängig*

### **Horarios de la oficina?**

**Lunes a Viernes de.: 09.00 H a 13.00 H. 16:00 a 19:00H**

**Sabado de .: 10.00 H a 13.00 H**

*Opening hours*

*Monday – Friday*

*Saturday - Sunday*

### **Están los motos asegurados contra daños?**

**A terceros**

*Any insurance against damages? Third party – yes*

*Sind die Motorräder gegen Schäden versichert? Haftpflicht? SB? - ja*

**Contra robos? No**

*Against theft? No*

*Diebstahl? Nein*

**Contra daño de fuego? No**

*Against fire? No*

*Gegen Feuer? Nein*

**El alquilador tiene que pagar un deposito/una fianza? Efectivo/tarjeta de crédito? NO RECOGEMOS DEPOSITO**

*Hirer has to pay a deposit? Cash or credit card?*

*no deposit*

*Muss der Mieter eine Kaution leisten? Bar /Kreditkarte?*

*keine Kaution*

**En caso de deposito/fianza. Cuando y como se lo devuelve?**

**A la entrega de la moto, y el cliente debe romperla en nuestra presencia**

*In case of deposit. When and how to be refunded?*

*Giving back the bike, hirer destroys the credit card copy in our presence*

*Bei Kaution. Wann und wie wird sie zurückgegeben?*

*Bei Rückgabe des Motorrads zerreisst der Kunde die Kopie seiner kreditkarte*

**Cada daño de la moto? DEBE PAGARLA EL CLIENTE A LA ENTREGA DE LA MOTO.**

*Hasta el maximo de la franquicia, si la cuantía es menor, se devuelve la diferencia.*

*Damages will be deducted from the deposit?*

*Until the max. deposit amount. If it is less, the difference will be refunded*

*Werden Schäden von der Kaution abgezogen?*

*Bis zur max. Höhe der Kaution. Die Differenz wird erstattet.*

**Si la hora de la entrega de la moto esta pasado por mas de dos horas, el alquilador tiene que pagar un suplemento? Un día completo Medio Día de alquiler.**

*In case of late delivery of about 2 hours?. Any surcharges? A whole day? a day.*

*Bei verspäteter Rückgabe von 2 Stunden? Extrakosten? Ein Miettag?*

*Ein Miettag*

*Diese Bedingungen sind Vorgaben der Vermietstation und können nicht verhandelt werden.*

*These conditions are requirements of the rental station and are not negotiable.*